NUMBER:	LEVEL:	TRAINING PROGRAM:	CODE:	VERSION:
2623595	Técnico	Bilingual Expert on Business Process Outsourcing	135326	1
CLASSROOM:		**PROJECT MANAGER:**	**START DATE:**	**ENDING DATE:**
Taller 10		Alvaro Guillermo Baena López	22/08/2022	15/04/2023
PROJECT CODE:		**FORMATIVE PROJECT:**		
#N/A		#N/A		

TIME		MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY
6:00 a. m.	6:30 a. m.	Natalí Chica Aristizabal	Natalí Chica Aristizabal	Natalí Chica Aristizabal	Natalí Chica Aristizabal	Natalí Chica Aristizabal
6:30 a. m.	7:00 a. m.					
7:00 a. m.	7:30 a. m.					
7:30 a. m.	8:00 a. m.					
8:00 a. m.	8:30 a. m.					Oscar Alberto López Grajales
8:30 a. m.	9:00 a. m.					
9:00 a. m.	9:30 a. m.					
9:30 a. m.	10:00 a. m.					
10:00 a. m.	10:30 a. m.	Alvaro Guillermo Baena López	Alvaro Guillermo Baena López	Alvaro Guillermo Baena López	Alvaro Guillermo Baena López	Alvaro Guillermo Baena López
10:30 a. m.	11:00 a. m.					
11:00 a. m.	11:30 a. m.					
11:30 a. m.	12:00 p. m.					
12:00 p. m.	12:30 p. m.					
12:30 p. m.	1:00 p. m.					
1:00 p. m.	1:30 p. m.					
1:30 p. m.	2:00 p. m.					

Id	Resultado de Aprendizaje	Horas	Comienzo	Fin	Instructor
1	**240201501 Comprender textos en inglés en forma escrita y auditiva.**	**192 horas**	**jue 5/05/22**	**jue 15/12/22**	
2	Leer textos muy breves y sencillos en inglés general y técnico	32 horas	jue 1/09/22	mié 14/09/22	Natalí Chica Aristizabal
3	Encontrar información específica y predecible en escritos sencillos y cotidianos	32 horas	jue 15/09/22	mié 28/09/22	Natalí Chica Aristizabal
4	Comprender la idea principal en avisos y mensajes breves, claros y sencillos en inglés técnico	32 horas	jue 29/09/22	mié 12/10/22	Natalí Chica Aristizabal
5	Comprender frases y vocabulario habitual sobre temas de interés personal y temas técnicos	32 horas	jue 13/10/22	lun 31/10/22	Natalí Chica Aristizabal
6	Encontrar vocabulario y expresiones de inglés técnico en anuncios, folletos, páginas web, etc	32 horas	mar 1/11/22	lun 28/11/22	Natalí Chica Aristizabal
7	Comunicarse en tareas sencillas y habituales que requieren un intercambio simple y directo de información cotidiana y técnica	32 horas	mar 29/11/22	jue 15/12/22	Natalí Chica Aristizabal
9	**260102001 Assistance to the customer´s requirements in their native language and in english.**	**148 horas**	**lun 18/04/22**	**mar 31/01/23**	
10	Structure the process for providing the service according to the procedures, the user and the industry needs in their native language	74 horas	mié 14/09/22	lun 21/11/22	Alvaro Guillermo Baena López
11	To interact in an effective way with the user according to technologies of assertive communication and the context in the native language and	74 horas	lun 21/11/22	mié 14/12/22	Alvaro Guillermo Baena López
19	**240201500 Train technically, with quality and maturity to apprentice, to achieve achieve consistency between what he thinks, what he says and**	**98 horas**	**vie 28/01/22**	**vie 16/12/22**	
20	Reconocer el rol de los participantes en el proceso formativo, el papel de los ambientes de aprendizaje y la metodología de formación, de	8 horas	lun 22/08/22	lun 22/08/22	Inducción EVALUAR Gestor
21	Concertar alternativas y acciones de formación para el desarrollo de las competencias del programa formación, con base en la política	8 horas	mar 23/08/22	mar 23/08/22	Inducción EVALUAR Gestor
22	Asumir los deberes y derechos con base en las leyes y la normativa institucional en el marco de su proyecto de vida.	8 horas	mié 24/08/22	mié 24/08/22	Inducción EVALUAR Gestor
23	Identificar las oportunidades que el SENA ofrece en el marco de la formación profesional de acuerdo con el contexto nacional e	8 horas	jue 25/08/22	jue 25/08/22	Inducción EVALUAR Gestor
24	Gestionar la información de acuerdo con los procedimientos establecidos y con las tecnologías de la información y la comunicación	8 horas	vie 26/08/22	vie 26/08/22	Inducción EVALUAR Gestor
25	Redimensionar permanentemente su proyecto de vida de acuerdo con las circunstancias del contexto y con visión prospectiva.	14 horas	vie 23/09/22	vie 4/11/22	Oscar Alberto López Grajales
26	Interactuar en los contextos productivos y sociales en función de los principios y valores universales.	12 horas	vie 11/11/22	vie 16/12/22	Oscar Alberto López Grajales
29	Desarrollar procesos comunicativos eficaces y asertivos dentro de criterios de racionalidad que posibiliten la convivencia, el	32 horas	vie 2/09/22	vie 16/12/22	Natalí Chica Aristizabal
44	**260101047 Sell products and services in their native language and english.**	**108 horas**	**lun 24/01/22**	**vie 27/01/23**	
45	Recognize sales techniques during interaction with the user according to concepts of consumer psychology in their native language and in	54 horas	jue 15/09/22	vie 28/10/22	Alvaro Guillermo Baena López
46	Present a portfolio of products and services according to selling techniques used in their native language and in english.	54 horas	vie 28/10/22	vie 16/12/22	Alvaro Guillermo Baena López